ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

согласование и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): по заявлению потребителя

Результат оказания услуги (процесса): составление/корректировка акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса): до 11 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или)  аварийной брони | Регистрация полученного проекта акта с присвоением входящего номера. | Письменно в  АО «НЭСК»  оригинал акта в  3-х экз. | При обращении |  |
| 2. | Рассмотрение  полученного  проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони | 1. Проверка представленных  сведений.  2 Подписание акта согласования  технологической и (или) аварийной брони.  3. Уведомление потребителя о  готовности акта посредством телефонной связи. |  | 10 дней с даты получения  проекта акта | п. 31 (4) «Правил  недискриминационного доступа по  передаче электрической энергии и оказания этих услуг»,  утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. |
| 3. | Передача акта  потребителю | 1. Выдача потребителю акта или  замечаний по нему | Отправка почтой или передача представителю потребителя в 2 экз. | В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта или при обращении |  |

Контактная информация для направления обращений: приемная АО «НЭСК».