ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

согласование и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): по заявлению потребителя

Результат оказания услуги (процесса): составление/корректировка акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса): до 11 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или)аварийной брони | Регистрация полученного проекта акта с присвоением входящего номера. | Письменно в АО «НЭСК» оригинал акта в 3-х экз. | При обращении |  |
| 2. | Рассмотрениеполученногопроекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони | 1. Проверка представленныхсведений.2 Подписание акта согласованиятехнологической и (или) аварийной брони.3. Уведомление потребителя оготовности акта посредством телефонной связи. |  | 10 дней с даты полученияпроекта акта | п. 31 (4) «Правилнедискриминационного доступа попередаче электрической энергии и оказания этих услуг»,утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. |
| 3. | Передача актапотребителю | 1. Выдача потребителю акта илизамечаний по нему |  Отправка почтой или передача представителю потребителя в 2 экз. | В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта или при обращении |  |

Контактная информация для направления обращений: приемная АО «НЭСК».