ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: лица, заключившие с АО «НЭСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с АО «НЭСК» договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание / Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Снятие показаний расчетных приборов учета | Сторона договора, ответственная за снятие показаний расчетных приборов учета электрической энергии осуществляет снятие показаний и предоставление их другой стороне договора | С использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, указанным в договоре | До окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения(заключения) договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.161 |
| В письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета | В течение 3-х рабочих дней следующих за датой снятия показаний расчетных приборов учета | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.161 |
| 2. | Расчет объема переданной электрической энергии | АО «НЭСК» рассчитывает объем переданной электрической энергии потребителю. Расчет объема производится на основании показаний приборов учета, а также расчетных способов, предусмотренных законодательством Российской Федерации | В письменной форме в виде интегрального акта первичного учета | В соответствии со сроками, предусмотренными договором  | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии |
| 3. | Предъявление счета на предварительную оплату | Стоимость определяется в соответствии с условиями договора | Счет на оплату. Вручение счета заказчику или его уполномоченному представителю на руки непосредственном в сетевой организации или направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения. | В соответствии со сроками предусмотренными договором | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии |
| 4. | Составление акта об оказании услуг по передаче электрической энергии | Стоимость оказанных услуг по передаче электрической энергии в расчетном периоде определяется исходя из фактического объема переданной электрической энергии(мощности) на основании подписанного обеими сторонами интегрального акта первичного учета переданной электрической энергии (мощности) и действующих тарифов. Возврат подписанного потребителем оригинала акта об оказании услуг в сетевую организацию **обязателен**. | Акт об оказании услуг, предоставленный способом, позволяющим подтвердить факт получения. | В соответствии с определенным пунктом договора оказания услуг по передаче электрической энергии(мощности) | П. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных постановлением правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004г. № 861 |
| 5. | Составление счета-фактуры | Оформление счета-фактуры | Счет-фактура, предоставленный способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее 5 календарных дней, считая со дня оказания услуг | П.3 ст.168 Налогового Кодекса Российской Федерации, Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 № 1137 |
| 6. | Предъявление счета на оплату по фактическим объемам потребления | 1. Стоимость услуг по передаче электрической энергии в расчетном периоде определяется исходя из фактического объема потребления электрической энергии(мощности) и действующим тарифам.
2. Счет на оплату выставляется при наличии подписанного обеими сторонами интегрального акта первичного учета переданной электрической энергии(мощности)
 | Счет на оплату, способом позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с определенным пунктом договора оказания услуг по передаче электрической энергии(мощности) | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии |
| 7. | Составление акта сверки расчетов | Акт сверки расчетов составляется по факту оказания услуг и их оплаты в расчетном периоде. Возврат подписанного потребителем оригинала акта сверки расчетов в сетевую организацию **обязателен**. | Акта сверки | В соответствии с определенным пунктом договора оказания услуг по передаче электрической энергии(мощности) | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии |

Контактная информация для направления обращений: приемная АО «НЭСК».