ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Прием сообщений о бездоговорном / без учетном потреблении электрической энергии, о хищениях на объектах

 электросетевого хозяйства

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых ведется без учетное или бездоговорное потребление электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): прием сообщения о нарушении режима потребления электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): до 30 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Прием и регистрация заявления о бездоговорном/безучетном потреблении электроэнергии. | Заявление с контактными данными. | Письменно в кабинет №215АО «НЭСК» | Ежедневно в рабочие дни | Порядок рассмотрения обращений граждан Российской федерации от 02.05.2006г. №59 ФЗ. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 № 442ГК РФ. |
| 2. | Рассмотрение заявления. | Проверка сетевой организацией обстоятельств, изложенных в заявлении.Техническая (инструментальная) проверка. | Составление акта безучетного/бездоговорного потребления электроэнергии ( при подтверждении его факта) | В течении 15 рабочих дней с даты получения заявления. |
| 3. | Определение необходимых мероприятий для удовлетворения заявителя. | Выполнение необходимых мероприятий для прекращения бездоговорного/безучетного потребления электроэнергии. | Письменная | В течении 15 рабочих дней с даты получения заявления. |
| 4. | Подготовка ответа заявителю. | Отправка ответа заявителю. | Письменная. |  В течении 30 дней с даты получения заявления. |

Контактная информация для направления обращений: приемная АО «НЭСК».