**РЕГИОНАЛЬНАЯ ТАРИФНАЯ КОМИССИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 18 декабря 2014 г. N 66/4**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЕЙ**

**НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ДЛЯ СЕТЕВЫХ**

**ОРГАНИЗАЦИЙ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ НА ДОЛГОСРОЧНЫЙ ПЕРИОД**

**РЕГУЛИРОВАНИЯ 2015 - 2019 ГОДЫ**

В соответствии с федеральными законами "Об электроэнергетике", "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. N 1220 "Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг", приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 14 октября 2013 г. N 718 "Об утверждении Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций" и на основании Положения о региональной тарифной комиссии Ставропольского края, утвержденного постановлением Правительства Ставропольского края от 19 декабря 2011 г. N 495-п, региональная тарифная комиссия Ставропольского края постановляет:

1. Утвердить [плановые значения](#Par32) показателей уровней надежности и качества оказываемых услуг для сетевых организаций Ставропольского края на период 2015 - 2019 годы согласно приложению.

2. Признать утратившими силу с 01 января 2015 года пункты 2 - 23 включительно приложения к постановлению региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 22 декабря 2011 г. N 76/6 "Об утверждении плановых значений показателей уровней надежности и качества оказываемых услуг для сетевых организаций Ставропольского края на долгосрочный период регулирования 2012 - 2015 гг.".

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

Председатель

региональной тарифной комиссии

Ставропольского края

К.А.ШИШМАНИДИ

Приложение

к постановлению

региональной тарифной комиссии

Ставропольского края

от 18 декабря 2014 г. N 66/4

ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЕЙ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

ДЛЯ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

НА 2015 - 2019 ГОДЫ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Наименование организации | Показатель уровня надежности оказываемых услуг [<1>](#Par451) | Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети [<2>](#Par452) | Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг [<3>](#Par453) |
| 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1. | ГУП СК "Ставрополькоммунэлектро" | 0,0396 | 0,0390 | 0,0384 | 0,0378 | 0,0372 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 2. | ОАО "Пятигорские электрические сети" | 0,0344 | 0,0338 | 0,0333 | 0,0328 | 0,0323 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 3. | ОАО "Кисловодская сетевая компания" | 0,0419 | 0,0413 | 0,0407 | 0,0400 | 0,0394 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 4. | ОАО "Невинномысская электросетевая компания" | 0,0109 | 0,0107 | 0,0106 | 0,0104 | 0,0103 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 5. | ООО "Кавказская Энергетическая Управляющая Компания" (филиал "Железноводские электрические сети") | 0,0543 | 0,0534 | 0,0526 | 0,0518 | 0,0511 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 6. | МУП города Буденновска "Электросетевая компания" | 0,0191 | 0,0188 | 0,0185 | 0,0183 | 0,0180 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 7. | ОАО "РЖД" (филиал Северо-Кавказский) | 0,0009 | 0,0009 | 0,0009 | 0,0009 | 0,0008 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 8. | ОАО "Георгиевские городские электрические сети" | 0,0592 | 0,0583 | 0,0574 | 0,0565 | 0,0557 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 9. | ОАО "Оборонэнерго" (филиал Северо-Кавказский) | 0,0464 | 0,0457 | 0,0450 | 0,0443 | 0,0437 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 10. | ООО "Ритм-Б", г. Ставрополь | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 11. | ООО ПП "Стеклотара", г. Ставрополь | 0,3333 | 0,3283 | 0,3234 | 0,3185 | 0,3137 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 12. | ОАО "Международный аэропорт Ставрополь" | 0,2212 | 0,2178 | 0,2146 | 0,2113 | 0,2082 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 13. | ОАО "Международный аэропорт Минеральные Воды" | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 14. | ОАО "Невинномысский Азот" | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 15. | ООО "Концерн Энергия", г. Минеральные Воды | 0,0144 | 0,0142 | 0,0140 | 0,0138 | 0,0136 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 16. | ООО "Горэлектросеть", г. Буденновск | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 17. | ООО "Алмаз", г. Буденновск | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 18. | ООО "Восток", г. Буденновск | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 19. | ООО "Электрон", г. Буденновск | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 20. | ООО "Газпромэнерго" (филиал Северо-Кавказский) | 0,2182 | 0,2149 | 0,2117 | 0,2085 | 0,2054 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 21. | ЗАО "Люминофор-сервис", г. Ставрополь | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 22. | ЗАО "Южная энергетическая компания" (филиал г. Лермонтов) | 0,4338 | 0,4273 | 0,4209 | 0,4146 | 0,4084 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |

Примечание:

1) плановые показатели уровня надежности оказываемых услуг потребителям отражают среднюю продолжительность прекращений передачи электрической энергии на точку присоединения потребителей к электрической сети;

2) плановые показатели качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети отражают качество рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, качество исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети и соблюдение антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации;

3) плановые показатели уровня качества обслуживания потребителей отражают информативность (полноту, актуальность, достоверность и доступность для потребителей услуг информации об объеме, порядке предоставления и стоимости услуг сетевой организации), исполнительность (степень исполнения в установленные сроки всех обязательств по отношению к потребителям услуг в соответствии с нормативными правовыми актами и договорами) и результативность обратной связи (наличие эффективной обратной связи с потребителями, позволяющей в установленные сроки рассматривать и принимать решения по обращениям потребителей услуг).