Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

**РЕГИОНАЛЬНАЯ ТАРИФНАЯ КОМИССИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 22 декабря 2011 г. N 76/6**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

**УРОВНЕЙ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

**ДЛЯ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**НА ДОЛГОСРОЧНЫЙ ПЕРИОД РЕГУЛИРОВАНИЯ 2012 - 2015 ГГ.**

(в ред. постановлений региональной тарифной

комиссии Ставропольского края

от 26.04.2012 [N 29/1](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC1DD50122D9F3EDA5A47446DE30288F1A8C33ACDE0E960F739756BA59339AD4C405kAA6F), от 09.09.2013 [N 56/2](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC1DD50122D9F3EDA5A47444DC3D298C1A8C33ACDE0E960F739756BA59339AD4C405kAA4F),

от 30.04.2014 [N 25/1](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC1DD50122D9F3EDA5A47445DA3F28841A8C33ACDE0E960F739756BA59339AD4C404kAA3F))

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC03D8174E87F9EBAFF27940D1327AD045D76EFBkDA7F) "Об электроэнергетике", Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC03D8174E87F9EBACF97B44DE327AD045D76EFBkDA7F) "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", [постановлением](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC03D8174E87F9EBAFF97B47DD327AD045D76EFBD704C1483CCE14FE54329AkDADF) Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. N 1220 "Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг", [приказом](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC03D8174E87F9EBAEFE7A45DE327AD045D76EFBkDA7F) Министерства энергетики Российской Федерации от 29 июня 2010 г. N 296 "Об утверждении Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций", на основании [Положения](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC1DD50122D9F3EDA5A47441DC3B2E8D1A8C33ACDE0E960F739756BA59339AD4C404kAA5F) о региональной тарифной комиссии Ставропольского края, утвержденного постановлением Губернатора Ставропольского края от 02 июля 2007 г. N 413, региональная тарифная комиссия Ставропольского края постановляет:

1. Утвердить плановые [значения](#Par37) показателей уровней надежности и качества оказываемых услуг для сетевых организаций Ставропольского края на период 2012 - 2015 гг. согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель

региональной тарифной комиссии

Ставропольского края

Т.Ю.АКРАМОВСКАЯ

Приложение

к постановлению

региональной тарифной комиссии

Ставропольского края

от 22 декабря 2011 г. N 76/6

ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

УРОВНЕЙ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

ДЛЯ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

НА 2012 - 2015 ГОДЫ

(в ред. постановлений региональной тарифной комиссии

Ставропольского края от 09.09.2013 [N 56/2](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC1DD50122D9F3EDA5A47444DC3D298C1A8C33ACDE0E960F739756BA59339AD4C405kAA4F),

от 30.04.2014 [N 25/1](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC1DD50122D9F3EDA5A47445DA3F28841A8C33ACDE0E960F739756BA59339AD4C404kAA3F))

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование организации | Показатель уровня надежности оказываемых услуг | | | | Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети | | | | Показатель уровня качества  обслуживания потребителей услуг | | | |
| 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| 1. | ОАО "МРСК Северного Кавказа" филиал "Ставропольэнерго" | 0,0301 | 0,0297 | 0,0292 | 0,0288 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 2. | ГУП СК  "Ставрополькоммунэлектро" | 0,0469 | 0,0462 | 0,0455 | 0,0448 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 3. | ОАО "Пятигорские электрические сети" | 0,0429 | 0,0423 | 0,0417 | 0,0410 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 4. | ОАО "Кисловодская сетевая компания" | 0,0422 | 0,0416 | 0,0410 | 0,0403 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=66508FF6316F61B128BC1DD50122D9F3EDA5A47445DA3F28841A8C33ACDE0E960F739756BA59339AD4C404kAA3F) региональной тарифной комиссии  Ставропольского края от 30.04.2014 N 25/1) | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | ОАО "Невинномысская электросетевая компания" | 0,0297 | 0,0293 | 0,0289 | 0,0284 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 6. | Филиал "Железноводские электрические сети" ООО "КЭУК" | 0,0484 | 0,0476 | 0,0469 | 0,0462 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 7. | МУП г. Буденновска  "Электросетевая компания" | 0,0338 | 0,0333 | 0,0328 | 0,0323 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 8. | Северо-Кавказский филиал ОАО "РЖД" | 0,0012 | 0,0011 | 0,0011 | 0,0011 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 9. | ОАО "Георгиевские электрические сети" | 0,0454 | 0,0447 | 0,0440 | 0,0434 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 10. | ОАО "Оборонэнерго" | 0,0062 | 0,0061 | 0,0060 | 0,0059 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 11. | ООО "Ритм-Б" | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 12. | ООО ПП "Стеклотара" | 0,3283 | 0,3234 | 0,3186 | 0,3138 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 13. | ГУП СК "Международный аэропорт Ставрополь" | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 14. | ГУП СК "Международный аэропорт Минеральные Воды" | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 15. | ОАО "Невинномысский Азот" | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 16. | ООО "Концерн Энергия" | 0,0147 | 0,0145 | 0,0143 | 0,0141 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 17. | ООО "Горэлектросеть", г. Буденновск | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 18. | ООО "Алмаз", г. Буденновск | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 19. | ООО "Восток", г. Буденновск | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 20. | ООО "Электрон", г. Буденновск | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 21. | Северо-Кавказский филиал ООО "Газпромэнерго" | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 22. | ЗАО "Люминофор-сервис" | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 23. | ЗАО "ЮЭК" (филиал в г. Лермонтове) | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0102 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |
| 24. | ООО "Ставропольская сетевая компания" | - | 0,3447 | 0,3396 | 0,3345 | - | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | - | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |

Примечание:

1. Плановые показатели уровня надежности оказываемых услуг потребителям отражают среднюю продолжительность прекращений передачи электрической энергии на точку присоединения потребителей к электрической сети.

2. Плановые показатели качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети отражают качество рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, качество исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети и соблюдение антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации.

3. Плановые показатели уровня качества обслуживания потребителей отражают информативность (полноту, актуальность, достоверность и доступность для потребителей услуг информации об объеме, порядке предоставления и стоимости услуг сетевой организации), исполнительность (степень исполнения в установленные сроки всех обязательств по отношению к потребителям услуг в соответствии с нормативными правовыми актами и договорами) и результативность обратной связи (наличие эффективной обратной связи с потребителями, позволяющей в установленные сроки рассматривать и принимать решения по обращениям потребителей услуг).