ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Замена, установка, эксплуатация прибора учета

Наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: согласно калькуляции предприятия на основании Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 145-146).

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям АО «Невинномысская электросетевая компания» и договора на энергоснабжение с АО «Горэлектросеть» г. Невинномысск.

**Результат оказания услуги (процесса):** замена, установка, эксплуатация прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** до 15 дней.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Регистрация обращения,  Кабинет №215 | Письменное обращение на имя генерального директора, с указанием места выполнения услуги, количества единиц оборудования, информация о заявителе | Заявление на бланке установленной формы | В день обращения | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.152, 153, 154  Федеральный закон «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» от 23.11.2009г. №261-ФЗ |
| 2. | Обслуживание потребителя | Рассмотрение возможности оказания услуги. Оплата услуги | Счет на оплату за оказываемую услугу, договор либо при необходимости письмо с аргументированным отказом | В течении 5-и рабочих дней с момента обращения |
| 3. | Оказание услуги (выполнение работ) | После поступления предоплаты |  | В течении 10-ти рабочих дней после предоплаты |
| 4. | Ввод в эксплуатацию узла учета | Составление отчетной документации | Комплект бухгалтерских документов,  Справка о вводе в эксплуатацию узла учета | В момент оказания услуги |

Контактная информация для направления обращений: приемная АО «НЭСК».