# Паспорт услуг процесса АО "НЭСК"

# Восстановление (Переоформление ) ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее — Заявитель ) если необходимость восстановления (переоформления ) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии не более 1000 руб. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям — физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения\*.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявителем о переоформлении документов в следующих случаях: а)восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б)переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в)переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств; г)наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением

энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

-дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения):

-дубликаты ранее выданных технических условий;

-дубликаты акта о выполнении заявителем технических условий;

-дубликат акта осмотра (обследования)электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств,в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

-новые технические условия с внесенными в них изменениями;

-новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;

-новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.

-новый акт о технологическом присоединении;

-новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон;

-нового акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;

-новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

# Общий срок оказания услуги (процесса):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно — диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям — предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении ) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно - диспетчерского управления ), но отсутствуют какие — либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям — предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон , акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней ( 30 дней- если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления ( пункт 70 Правил технологического присоединения);

-для случаев, когда у заявителя ( сетевой организации, субъекта оперативно — диспетчерского управления ) отсутствуютранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней — если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно- диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения ).

# Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | Содержание/условие этапа | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| **1** | **Подача заявки на**  **восстановление (переоформление) документов о**  **технологическом присоединении** | Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении | Заявка направляется любым способом ее подачи (очно, почтой или с использованием официального сайта сетевой организации). |  | Правила технологического присоединения (утверждены ПП  РФ от 27.12.2004 г. № 861)\* |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | **Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации** | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов подтверждающих технологическое присоединение производится поиск материалов сетевой организацией о ранее состоявшемся технологическом присоединении. | Способом, позволяющим подтвердить факт включения | 2 рабочих дня со дня предоставления в сетевую организацию. | Правила технологического присоединения (утверждены ПП  РФ от 27.12.2004 г. № 861)\* |
| **3** | **Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.** | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающих  факт технологического присоединения производится осмотр ЭПУ заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации. По результатам осмотра сетевая огранизация оформляет дубликаты документов о ТП/ новые документы о ТП или сообщение заявителю об отсутствии надлежащего присоединения электроустановки. При необходимости производится направление копий заявления/новых документов а также согласование с субъектом оперативно-диспетчерского управления. | В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения |  | Правила технологического присоединения (утверждены ПП  РФ от 27.12.2004 г. № 861)\* |
| **4** | **Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении** |  | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется  способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ОПР. | В сроки указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса) | Правила технологического присоединения (утверждены ПП  РФ от 27.12.2004 г. № 861)\* |
|  |  | В случае если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г.Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении. | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом,позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю вОПР. | не позднее 7 дней со дня получения заявления | Правила технологического присоединения (утверждены ПП  РФ от 27.12.2004 г. № 861)\* |
|  |  | Подписание заявителем документов о  технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного  экземпляра сетевой организации | способом, позволяющим подтвердить факт получения | 3 дня со дня получения заявителем документов | Правила технологического присоединения (утверждены ПП  РФ от 27.12.2004 г. № 861)\* |
|  |  | Направление в адрес субъекта розничного рынка выданных в период действия договора дубликатов ранее выданных технических условий или технических условий, оформленных на нового собственника | способом, позволяющим подтвердить факт получения | не позднее 7 дней со дня получения заявления | Правила технологического присоединения (утверждены ПП  РФ от 27.12.2004 г. № 861)\* |

\*Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям"