ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль значений соотношений потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: лица, заключившие с АО «НЭСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с АО «НЭСК» договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности.

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.

Нормативные акты:

1. «Порядок расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии, применяемых для определения обязательств сторон в договорах об оказании услуг по передаче электрической энергии (договорах энергоснабжения)», утвержденный Приказом Министерства промышленности и энергетики РФ от 22 февраля 2007 г. №49(далее – Порядок)
2. «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных постановлением правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861(далее – Правила)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание / Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Снятие показаний приборов учета | АО «НЭСК» осуществляет снятие показаний приборов учета с целью контроля потребления активной и реактивной мощности | В форме акта снятия почасовых значений активной и реактивной мощности | В соответствии со сроком предусмотренным договором |  |
| 2. | Расчет значений соотношений потребления активной реактивной мощности и направление потребителю | АО «НЭСК» осуществляет расчет значений и соотношения потребления активной и реактивной мощности | В форме акта расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, способом, позволяющим подтвердить факт получения | По факту выявления нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности | П. 16 Правил;  Разделы 1, 2 ,3 порядка |
| 3. | Направление потребителем в адрес АО «НЭСК» уведомления | Потребитель уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств обеспечивающих регулирование реактивной мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласии на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 10 рабочих дней с момента получения акта расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности | П.16 Правил |
| 4. | Применение повышающего коэффициента к тарифу на услуги по передаче электрической энергии | АО «НЭСК» применяет повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа(цены) на электрическую энергию). Повышающий коэффициент применяется до установки соответствующих устройств потребителем услуг, допустившим нарушение значений соотношения потребления активной и реактивной мощности. | Путем включения повышающего коэффициента на услуги по передаче электрической энергии при определении стоимости услуг по передаче электрической энергии | По истечении 6 месяцев с момента уведомления потребителя о выявлении факта превышения значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, если такой потребитель на обеспечил соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности | П. 16 Правил |

Контактная информация для направления обращений: приемная АО «НЭСК».